



VERIFICA MERCE E DANNI DA TRASPORTO

Gli oggetti nuovi ordinati vengono verificati sia dal punto di vista funzionale che dal punto di vista fisico prima della spedizione.

Al momento della consegna è **OBBLIGATORIO** controllare:

- che il numero dei colli corrisponda a quanto atteso;
- che l'imballo risulti integro, non bagnato o comunque non alterato;
- che i materiali di chiusura e le nostre etichette siano perfettamente integri e non ricoperti con ulteriore nastro anche se trasparente.

PACCO CON DANNI EVIDENTI

- Se decidete di accettare il pacco, **DOVETE CONTESTARE IMMEDIATAMENTE I DANNI AL CORRIERE E FIRMARE LA PROVA DI CONSEGNA CON "RISERVA DI CONTROLLO PER IMBALLO EVIDENTEMENTE DANNEGGIATO"**
- Se decidete di non accettare il pacco, **RESPINGETELO FIRMANDO "NON ACCETTATO PER IMBALLO DANNEGGIATO"**
- Trattenetevi una copia della firma di riserva e qualora non sia possibile fotografatela

Senza queste diciture non potremo offrirvi nessuna assistenza per danno provocato alla merce dal corriere/spedizionario, anche se la merce è coperta da Assicurazione.

PACCO INTATTO MA SOSPETTO DANNI INTERNI

Nel caso in cui l'imballo risulti intatto, ma si sospetta un possibile danno interno, apporre su tutte le copie dei documenti di trasporto, accanto alla Vostra firma, la dicitura "**ACCETTATO CON RISERVA**" **SPECIFICANDO UN MOTIVO DELLA RISERVA** (es: rumore sospetto all'interno del pacco).

Senza queste diciture non potremo offrirvi nessuna assistenza per danno provocato alla merce dal corriere/spedizionario, anche se la merce è coperta da Assicurazione.

SENZA RISERVA DI CONTROLLO SPECIFICA (ovvero la motivazione della riserva), NON POTRETE CONTESTARE IN ALCUN MODO EVENTUALI DANNI AL CONTENUTO DELLE SCATOLE E NON POTRETE AVVALERVI DELLA COPERTURA ASSICURATIVA CONTRO IL DANNO DA TRASPORTO. A quel punto sarà impossibile richiedere un rimborso o la sostituzione, anche se il pacco è assicurato.



Solo se avrete apposto la **riserva specifica**, come servizio di cortesia, in quanto siamo estranei ai fatti, offriremo comunque la massima assistenza, accollandoci l'onere di risolvere personalmente il problema.

Vi invitiamo a [contattarci](#) per qualsiasi ulteriore chiarimento.

[Proseguì con gli acquisti](#) – [Continue shopping](#)

